

Соглашение
о порядке и условиях совершения держателями карт ООО «Земский банк» операций по счету
посредством технологий бесконтактных платежей

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является адресованной физическим лицам, являющимися Клиентами Банка и держателями карт, эмитированных ООО «Земский банк» офертой для заключения Соглашения о порядке и условиях использования при осуществлении операций по счету электронного средства платежа – технологий бесконтактных платежей с использованием услуг Сервис-провайдера.

1.2. Заключение Соглашения осуществляется в порядке ст. 428 ГК РФ путем акцептования оферты Банка Клиентом или Клиента и держателя Карты, намеренным(ми) заключить Соглашение на условиях полного, безоговорочного и безусловного присоединения Клиента или Клиента и держателя Карты к настоящему Соглашению без каких-либо изъятий или ограничений, путем совершения действий, указанных в Условиях, по регистрации Карты в Системе мобильных платежей.

1.3. Иные обязательства сторон, не поименованные в настоящем Соглашении, в том числе правила и условия использования электронного средства, ограничения способов и мест использования, случаях повышенного риска использования электронного средства платежа регулируются Правилами открытия и обслуживания текущих счетов физических лиц в ООО «Земский банк», размещенным в сети Интернет на сайте Банка по адресу www.zemsky.ru.

1.4. Каждый термин, определенный в настоящем разделе Соглашения, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте Соглашения он встречается, при этом слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот.

1.5. В настоящем соглашении используются следующие термины и определения:

Сервис-провайдер – компания¹, являющаяся производителем Мобильного терминала, с которым Клиент заключил соглашение об использовании предоставляемой ею технологии бесконтактных платежей.

Система – программное обеспечение, предустановленное в Мобильный терминал, исключительные права на которое принадлежат Сервис-провайдеру, представляющее собой приложение для Мобильных терминалов, позволяющее оказывать Платежные услуги.

Условия Сервис-провайдера – Лицензионное соглашение на программное обеспечение и другие Дополнительные условия Сервис-провайдера, заключенные между Клиентом и Сервис-провайдером.

Банк – ООО «Земский банк», его обособленные подразделения (дополнительный офисы), осуществляющие предоставление услуги открытия и обслуживания текущих счетов физических лиц и (или) дистанционного банковского обслуживания физических лиц.

Договор – соглашение Банка и Клиента, регулирующее правоотношения текущего счета с использованием Банковской карты.

Клиент – физическое лицо (резидент/нерезидент Российской Федерации), заключившее с Банком Договор, за исключением лиц, занимающихся в установленном действующим законодательством порядке индивидуальной предпринимательской деятельностью /частной практикой. Клиентом является владелец счета.

Держатель – физическое лицо, являющееся Клиентом или третьим лицом, уполномоченным Клиентом на распоряжение средствами Клиента, находящимися на текущем счете Клиента посредством оформления на него дополнительной Карты.

Бесконтактный платеж – платеж, произведенный при помощи использования Цифровой карты в бесконтактном считывающем устройстве. Описание технологии бесконтактных платежей размещается Сервис-провайдерами на своих официальных сайтах.

Аутентификационные данные – пароль Клиента для авторизации в Мобильном приложении (включая, но не ограничиваясь биометрическими данными (авторизация по отпечатку пальца), установленном в соответствии с Условиями Сервис-провайдера, ПИН-код, а также другие данные, используемые для доступа в Систему. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента.

Цифровая карта – Банковская карта, которую Клиент выбрал и зарегистрировал для использования в Системе.

Банковская карта (Карта) – расчетная (дебетовая) карта, находящаяся в собственности Банка и являющаяся электронным средством платежа, используемая для совершения операций ее Держателем в пределах расходного лимита - суммы денежных средств Клиента, находящихся на счете Клиента, и (или)

¹ компания:

- компания Apple, Apple Inc, юридическое лицо, зарегистрированное в США, расположенная по адресу: 1 Infinite Loop, Cupertino, California 95014 USA;
- компания Google, Google Ireland Limited, юридическое лицо, зарегистрированное в Ирландии, расположено по адресу: Гордон Хаус, Бэрроу Стрит, Дублин 4, Ирландия (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland).

при наличии соответствующего соглашения с Банком кредита, предоставляемого Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии на Банковском счете денежных средств (Овердрафт).

Мобильный терминал – беспроводное платежное устройство.

Встроенный в приложение – возможность совершать покупку при помощи мобильного приложения у продавцов, предоставляющих платежные услуги в своих приложениях через Систему.

Поддерживаемые устройства – устройства, поддерживающие Системы Сервис-провайдера.

Политика конфиденциальности – Политика конфиденциальности при совершении держателями карт ООО «Земский банк» операций по текущим счетам с использованием электронного средства платежа, размещенная Банком в сети Интернет на сайте Банка по адресу www.zemsky.ru.

Договоры с третьей стороной – Сервис-провайдер, оператор беспроводной связи и любые иные услуги третьей стороны или сайты, встроенные в Систему, которые предусматривают собственные условия (включая Условия Сервис-провайдера) и политику конфиденциальности.

Виртуальное представление – электронное изображение Цифровой карты.

Вход по отпечатку пальца – функция распознавания отпечатка пальца для удостоверения действий в Системе, включая платежные операции. Функция может быть установлена, изменена или отключена с использованием кода доступа в Мобильный терминал.

Оператор беспроводной связи – поставщик услуг Клиента, который обеспечивает телефонное соединение с мобильной сетью для работы Мобильного терминала.

Платежные услуги – услуги Сервис-провайдера, в соответствии с Условиями Сервис-провайдера, по оплате товаров и услуг с использованием Цифровых карт.

2. Предмет соглашения

2.1. В настоящем документе содержатся условия, регулирующие использование держателем Карты любых Цифровых карт Банка в Системе. Настоящее Соглашение является дополнением к Договору.

2.2. При наличии разночтений между положениями настоящего Соглашения и Договора в отношении Платежных услуг применяются положения Договора.

2.3. Настоящее Соглашение устанавливает правила доступа и использования Цифровой карты держателя Клиента только в отношениях между Банком и Клиентом. Оператор мобильной связи, Сервис-Провайдер и другие сторонние поставщики услуг или сайты, включенные в систему Платежных услуг, могут устанавливать собственные условия и положения (включая Условия Сервис-провайдера) и политику конфиденциальности (договоры с третьими лицами), при этом держатель Карты также должен выполнять условия таких договоров с третьими лицами при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещениях соответствующих сайтов.

2.4. Также помимо настоящих Условий использование Клиентом/держателем Карты Платежных услуг для приобретения товаров и услуг при помощи Цифровой карты регулируется действующим Договором.

3. Принцип работы

3.1. Осуществление платежей

3.1.1. Система позволяет создавать Виртуальное представление Карты на Мобильном терминале держателя Карты, чтобы держатель Карты мог осуществлять:

- Бесконтактные платежи на бесконтактных терминалах в пунктах продаж;
- Встроенные в приложение или иные цифровые коммерческие платежи продавцам, подключенных к системе Платежных услуг.

3.1.2. Для регистрации Карты в Системе Клиент вводит реквизиты Карты в Систему. Для авторизации Клиента при регистрации Карты Система формирует и высылает на телефонный номер Клиента, используемый в соответствии с соглашением Клиента с Банком для уведомления Клиента о совершенных операциях с использованием Карты по его счету индивидуальный одноразовый СМС-код, правильное введение которого в соответствующее меню Системы является надлежащим подтверждением, что действия по регистрации Карты осуществлены Клиентом. Действия Клиента по вводу реквизитов Карты в Систему и правильному вводу в Систему сформированного Системой индивидуального одноразового СМС-кода являются акцептом настоящей оферты Клиентом.

Клиент вправе акцептовать настоящие условия также путем оформления и подачи в Банк соответствующего письменного заявления (Приложение №2).

3.1.3. Регистрация Карты в Системе держателем Карты, не являющимся владельцем Счета возможна лишь при условии предварительного акцептования настоящих условий Клиентом.

Для регистрации Карты в Системе держатель Карты, не являющийся владельцем Счета вводит реквизиты дополнительной Карты в Систему. Для авторизации и получения согласия Клиента при регистрации Карты держателя Система формирует и высылает на телефонный номер Клиента, используемый в соответствии с соглашением Клиента с Банком для уведомления Клиента о совершенных операциях с использованием Карты по его счету индивидуальный одноразовый СМС-код.

Действия Клиента по передаче держателю Карты, привязанной к счету Клиента индивидуального одноразового СМС-кода, сформированного Системой, в результате ввода держателем Карты ее реквизитов является надлежащим подтверждением, что действия по регистрации держателем Карты осуществлены с

согласия Клиента. При этом, правильное введение держателем Карты индивидуального одноразового СМС-кода является надлежащим доказательством его передачи Клиентом держателю Карты.

Действия держателя Карты по вводу реквизитов Карты в Систему и правильному вводу в Систему полученного от Клиента сформированного Системой индивидуального одноразового СМС-кода являются акцептом настоящей оферты держателем Карты.

3.1.4. При правильном введении индивидуального одноразового СМС-кода Система формирует Цифровую карту и формирует ее Виртуальное представление в Системе, после чего Мобильный терминал становится инструментом бесконтактной оплаты.

3.2. Порядок и последовательность действий держателя Карты для пользования Системой определяется руководством пользователя соответствующей Системой, размещаемой на официальном сайте соответствующего Сервис-провайдера.

3.3. Для осуществления операции оплаты с помощью Мобильного терминала держатель Карты подносит Мобильный терминал к бесконтактному терминалу для считывания данных Карты и выполняет действия по авторизации посредством поддерживаемой Мобильным терминалом технологии распознавания биометрических данных либо посредством ввода кода разблокировки Мобильного терминала, которые являются аналогом собственноручной подписи Держателя. В зависимости от операции и суммы транзакции от держателя Карты может потребоваться подписать чек или ввести PIN-код.

Для осуществления операции оплаты встроенной в приложение держатель Карты выбирает соответствующее Виртуальное представление Цифровой карты в Системе и выполняет действия по авторизации посредством поддерживаемой Мобильным терминалом технологии распознавания биометрических данных либо посредством ввода кода разблокировки Мобильного терминала, которые являются аналогом собственноручной подписи Держателя.

Правильно введенный код разблокировки Мобильного терминала или положительный результат распознавания биометрических данных владельца Мобильного терминала является безусловным подтверждением того, что такая операция совершена держателем Карты или по его поручению.

3.4. Просмотр информации и платежей

3.4.1. Система предоставляет держателю Карты доступ к информации по Цифровой карте:

- статус карты: заблокирована по сроку действия, заблокирована, т.к. карта скомпрометирована;
- информацию о предыдущих операциях, совершенных этой Цифровой картой: дата, сумма покупки, наименование продавца. В Системе предусмотрена возможность отключения уведомления об операциях покупки по каждой Цифровой карте.

3.4.2. Система не может предоставить информацию по операциям, совершенным не с помощью Системы.

3.5. Обязанности Клиента, держателя Карты:

3.5.1. Соблюдать Условия Сервис-провайдера.

3.5.2. До регистрации в Системе убедиться, что в Системе зарегистрированы только отпечатки пальцев держателя Карты, только такие отпечатки пальцев будут учитываться при подтверждении сделок по операциям с использованием Карты. Если для авторизации в Мобильном терминале или для Входа по отпечатку пальца, или совершения операций на Мобильном терминале держателя Карты используют отпечатки пальцев (или Аутентификационные данные) другого лица, они будут считаться отпечатками пальцев держателя Карты.

3.5.3. Клиент (держатель Карты) обязан обеспечить хранение своих Аутентификационных данных в недоступном для третьих лиц месте, не допускать их передачу другим лицам.

3.5.4. В случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Цифровой карты, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк.

3.5.5. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом (держателем Карты) Банка об утрате Аутентификационных данных и/или компрометации реквизитов Цифровой карты, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.

3.5.6. Покупки или другие операции, совершенные при помощи Цифровой карты и Аутентификационных данных Клиента (держателя Карты) считаются операциями Клиента.

3.6. Права Клиента, держателя Карты:

3.6.1. Использовать любую Карту, открытую на имя Клиента (держателя Карты), не являющейся аннулированной или заблокированной, для создания Цифровой карты.

3.6.2. Использовать одну и ту же Карту в разных Мобильных терминалах.

3.6.3. В любое время отказаться от использования Платежных услуг, удалив Цифровую карту из Системы.

3.7. Права и обязанности Банка:

3.7.1. Банк вправе отказать Клиенту (держателю Карты) в регистрации Карты и создания Цифровой карты в Системе.

3.7.2. Банк вправе блокировать действие Цифровой карты или возможность её использования в Системе, дать распоряжение об изъятии Карты / Цифровой карты и принимать для этого все необходимые меры:

- в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящими Условиями;

- в случае подозрений на несанкционированное использование Цифровой карты и/или Карты.

3.7.3. Банк обязан обеспечить информационную поддержку Клиента (держателя Карты) по вопросам использования Цифровой карты по телефону: 8-800-200-45-75.

3.7.4. Банк вправе требовать от Клиента (держателя Карты):

- установки некоторых или всех функций кодовой защиты, PIN-кодов, биометрической идентификации или иных включаемых Сервис-провайдером сопоставимых механизмов аутентификации для контроля доступа к Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay;

- предоставления или разрешения Сервис-провайдеру доступа посредством указания зарегистрированной Карты или иным способом к информации, которая может обоснованно потребоваться Сервис-провайдеру;

- согласие на соблюдение положений и условий Сервис-провайдера до начала использования Системы.

3.8. Договоры с третьими сторонами.

3.8.1. Настоящие Условия применяются только в отношении использования Клиентом (держателем Карты) Цифровой карты (Цифровых карт). Сервис-провайдер, оператор беспроводной связи и другие сайты или услуги третьей стороны, подключенные к Системе, имеют собственные договоры с третьими сторонами, при этом Клиент (держатель Карты) обязан соблюдать их условия при предоставлении указанным лицам личной информации, использовании предоставляемых ими услуг или посещении соответствующих сайтов. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, или третьей стороны.

3.8.2. Клиент (держатель Карты) обязан ознакомиться с условиями договоров с третьими сторонами до создания, активирования или использования Цифровой карты в Системе.

3.8.3. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также ее иных продуктов или услуг (включая Системы или Мобильного терминала). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении у Клиента (держателя Карты) вопросов в связи с использованием Системы (за исключением использования Цифровой карты), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Системы.

3.9. Стоимость услуг

3.9.1. Банк не взимает плату за использование Цифровой карты.

3.9.2. Клиент (держатель Карты) должен учитывать, что договоры и иные соглашения с третьими сторонами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты, которые могут отражаться на использовании любой Цифровой карты (Цифровых карт), например, использование данных или плата за передачу текстовых сообщений, взимаемая оператором беспроводной связи. Клиент обязуется нести единоличную ответственность за такие платежи и соблюдение всех ограничений или запретов.

3.10. Урегулирование споров

3.10.1. Любые споры, возникающие по предмету настоящего Соглашения или в связи с ним в отношении любой Цифровой карты, регулируются положениями о спорах, указанными в Договоре.

4. Конфиденциальность и безопасность

4.1. Личная информация

4.1.1. Клиент (держатель Карты) ознакомлен и соглашается, что Банк вправе осуществлять сбор, обработку и использование технических, личных данных и связанной с ними информации включая, но не ограничиваясь, о Мобильном терминале Клиента (держателя Карты), чтобы обеспечивать:

4.1.2. обновление и усовершенствование продуктов, услуг Банка;

4.1.3. повышения безопасности оказываемых услуг;

4.1.4. предотвращения мошенничества;

4.1.5. В остальном разрешение на использование и передачу такой информации регулируется в соответствии с настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности и Договором.

4.2. Информация, собираемая другими лицами

4.2.1. Банк не несет ответственности за услуги Системы или другого стороннего поставщика Сервис-провайдера. Таким образом, любая информация, которую собирает Сервис-провайдер при использовании Клиентом (держателем Карты) Цифровой карты или Системы, регулируется Условиями Сервис-провайдера и договорами с третьими сторонами, но не регулируется настоящим Соглашением, Договором и Политикой конфиденциальности Банка.

4.3. Потеря, кража или несанкционированное использование Мобильного терминала Клиента (держателя Карты)

4.3.1. В случае потери или кражи Мобильного терминала, компрометации и (или) использования Карты (Цифровой карты) или ее реквизитов или использования Системы без согласия Клиента, Клиент (держатель Карты) обязан незамедлительно после обнаружения указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной операции, направить Банку письменное уведомление (Приложение №1) по форме, размещенной на WEB-сайте Банка, с приложением всех необходимых документов заказной почтой (с уведомлением о вручении и описью вложения) или курьерской службой.

4.3.2. В случае компрометации или подозрений на компрометацию Аутентификационных данных, Клиент (держатель Карты) обязан незамедлительно изменить сведения личной безопасности, Аутентификационные данные и убедиться, что в Мобильном терминале зарегистрированы только разрешенные отпечатки пальцев во избежание любого несанкционированного использования Цифровой карты или личной информации.

4.3.3. При получении нового Мобильного терминала Клиент (держатель Карты) обязан убедиться, что стерты все Цифровые карты, иная личная информация в замененном мобильном терминале. Для этого Клиент (держатель Карты) может обратиться в Банк по телефону 8-800-200-45-75 с распоряжением об удалении Цифровых карт.

4.3.4. Клиент (держатель Карты) обязан оказывать содействие Банку при проведении любых расследований и использовать меры для предотвращения мошенничества или иные меры, которые могут предотвратить компрометацию Карт.

4.3.5. В Системе и/или в Мобильном терминале могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Цифровых карт. Ответственность за такие функции и процедуры несет только Сервис-провайдер. Клиент (держатель Карты) обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты всех Цифровых карт.

4.4. Защита паролей Системы, иных Аутентификационных данных и Карт (которые выбраны для использования в качестве Цифровых карт)

4.4.1. Клиент (держатель Карты) обязан обеспечивать конфиденциальность сведений личной безопасности и Аутентификационных данных. Клиент (держатель Карты) обязан обеспечивать их сохранность, а также сохранность Мобильного терминала таким же образом, как обеспечивается сохранность Банковских карт и иных сведений, номеров и паролей, подтверждающих личность Клиента (держателя Карты).

4.4.2. Банк настоятельно рекомендует сохранять сведения по безопасности Цифровой карты отдельно от сведений, используемых Клиентом (держателем Карты). Не хранить Банковские карты с Мобильным терминалом, за исключением случаев регистрации Карты в Системе.

4.4.3. При получении текстового сообщения, электронного письма о том, что Клиент (держатель Карты) зарегистрировался в Системе, при условии, что Клиент (держатель Карты) не осуществлял такой регистрации, либо при наличии каких-либо операций, которые Клиент не признал на Мобильном терминале или в выписке по Карте, незамедлительно обратитесь в Банк по телефону 8-800-200-45-75.

5. Приостановка, аннулирование и изменение функций

5.1. Помимо прав прекращения, аннулирования, блокировки и закрытия Карты Клиента, как указано в Договоре, Банк оставляет за собой право на любых основаниях (при направлении по мере возможности уведомления в разумные сроки) прекратить обслуживание или поддержку любой Цифровой карты или участие в Системе. Банк вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Клиентом (держателем Карты) любой Цифровой карты в случае нарушения им настоящего Соглашения, Договора, Условий Сервис-провайдера, а также договоров с третьими лицами, либо при наличии у нас подозрений в мошеннической деятельности или злоупотреблении Цифровой картой.

5.2. Сервис-провайдер оставляет за собой право блокировать, ограничить, приостановить или прекращать использование Клиентом (держателем Карты) Цифровой карты и/или изменить функции Системы без ссылки на Банк. Клиент соглашается, что в таком случае Банк не несет ответственности перед Клиентом или третьей стороной.

Сервис-провайдер оставляет за собой право блокировать участие Банка в Системе и, как следствие, возможность регистрации Карт в Системе и/или возможность совершения платежей с использованием Зарегистрированных Карт.

5.3. При выявлении Банком мошеннических действий или любой подозрительной деятельности, Банк в праве предпринять меры по блокировке Карты, в том числе и Цифровой карты, уведомив Клиента (держателя Карты) различным доступным способом: голосовым звонком, Push уведомлением, сообщением в виде СМС или на электронную почту.

5.4. После устранения временного блокирования или приостановки Цифровой карты (например, после проведения проверки на наличие мошеннических действий) Клиент (держатель Карты) может продолжить использование услуг Системы после соответствующего уведомления.

5.5. Клиент (держатель Карты) вправе удалить Цифровую карту из Системы, пройдя соответствующую процедуру в Системе на Мобильном терминале или обратиться в Банк по телефону: 8-800-200-45-75. При таких обстоятельствах Клиент дает разрешение Банку продолжать обработку любых неисполненных распоряжений с использованием Цифровой карты.

6. Перебои в предоставлении Платежных услуг

6.1. Доступ, использование и обслуживание Цифровой карты зависят от объема услуг Системы и сети оператора беспроводной связи. Банк не является оператором услуг Системы или такой сети и не контролирует их действия. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любой Цифровой карты, включая недоступность услуг Системы или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничений беспроводного покрытия, сбоев системы или прерывание беспроводной связи.

6.2. Использование Цифровой карты предусматривает электронную передачу личной информации через соединение третьей стороны. Поскольку Банк не осуществляет эксплуатацию или контроль таких соединений, Банк не может гарантировать конфиденциальность или безопасность такой передачи данных. Кроме того, мобильный терминал Клиента (держателя Карты), как правило, предварительно настроен оператором беспроводной связи.

6.3. В отношении личной или конфиденциальной информации, направляемой Банку или от Банка по сети Интернет с Мобильного терминала Клиента (держателя Карты), Банк сохраняет за собой право ограничивать такие соединения, установленными с использованием уровня безопасности передачи или иных стандартов безопасности по усмотрению Банка. Банк может осуществлять коммуникацию путем SMS сообщений или электронных сообщений.

7. Ограничение ответственности

7.1. В соответствии с Соглашением Клиент (держатель Карты) соглашается, что функции Системы и Цифровой карты могут обновляться автоматически без направления дополнительного уведомления. В любой момент Банк может принять решение о расширении, сокращении или приостановке видов и/или объемов операций, предусмотренных Цифровой картой, или изменении процедуры регистрации. Право на обновление и модернизацию функций и функциональности Системы не является изменением Соглашения.

8. Прочие положения

8.1. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Договора и должно читаться одновременно с Договором.

9. Изменения в настоящее Соглашение

9.1. Изменение настоящего Соглашения осуществляется в порядке, предусмотренном Договором.

10. Коммуникация

10.1. Совершая действия по регистрации Карты в Системе Клиент (держатель Карты) принимает(ют) настоящее Соглашение как есть (осуществляет акцепт оферты Банка).

10.2. Клиент также соглашается получать направленные Банком уведомления и иные сообщения относительно состояния услуг Системы, следующим путем:

- 10.2.1. Электронная почта;
- 10.2.2. СМС сообщения;
- 10.2.3. Push уведомления;
- 10.2.4. использования возможностей Системы.

1. Дополнительные условия

1.1. По любым вопросам, связанным с поддержкой Мобильных терминалов, разрешенных для использования в Системе, Клиент (держатель Карты) должен обращаться напрямую к Сервис-Провайдеру.

1.2. Для получения информации о любых ограничениях или лимитах в отношении услуг Системы, а также о минимальных требованиях по программному и аппаратному обеспечению, обращаться напрямую к Сервис-провайдеру.

1.3. Для получения любых сведений о конфиденциальности и безопасности использования Мобильного терминала, Системы или сети Интернет, Клиент (держатель Карты) обращается к Сервис-провайдеру или к оператору беспроводной связи.

Приложение №1
К Соглашению о порядке и условиях совершения держателями карт ООО «Земский банк»
операций по счету посредством технологий бесконтактных платежей.

В ООО «Земский банк»

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____, _____,
(ф.и.о.)

проживающий по адресу: _____,

паспорт: _____,

телефон: _____,

Сообщаю о следующем событии:

	Отметки
Потеря или кража ЭСП	
Компрометация реквизитов ЭСП (потеря мобильного телефона, банковской карты, логина, паролей и прочих секретных данных, используемых для аутентификации клиента, а также иная утрата контроля за ними)	
Использование ЭСП без согласия клиента	
Другое	

В связи с вышеуказанным событием прошу заблокировать ЭСП _____
(имя учетной записи/номер банковской карты)
и провести проверку транзакции(-ий), совершенной(-ых) с использованием данного ЭСП без моего согласия:

№ П/П	ДАТА / ВРЕМЯ ТРАНЗАКЦИИ	СУММА ТРАНЗАКЦИИ	МЕСТО СОВЕРШЕНИЯ ТРАНЗАКЦИИ

Подробности вышеуказанного события:

Подпись

Дата

Заявление принял сотрудник Банка: _____ / _____ /

« » _____ 20 ____ г.

Приложение №2

К Соглашению о порядке и условиях совершения держателями карт ООО «Земский банк» операций по счету посредством технологий бесконтактных платежей.

В ООО «Земский банк»

ЗАЯВЛЕНИЕ

об акцепте Соглашения о порядке и условиях совершения держателями карт ООО «Земский банк» операций по счету посредством технологий бесконтактных платежей

Я, ФАМИЛИЯ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО (Заполняется русскими печатными буквами)

--

ПАСПОРТ (иной документ удостоверяющий личность):

Серия, номер Дата выдачи Кем выдан

--	--	--

МЕСТО РОЖДЕНИЯ:

ИНН:

--	--

ДАТА РОЖДЕНИЯ (ДД. ММ. ГГГГ):

e-mail:

--	--

АДРЕС РЕГИСТРАЦИИ МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА

--

Номер мобильного телефона в федеральном формате – 10 цифр без «8»

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Настоящим заявляю о том, что внимательно ознакомившись с Соглашением о порядке и условиях совершения держателями карт ООО «Земский банк» операций по счету посредством технологий бесконтактных платежей, Политикой конфиденциальности я соглашаюсь на заключение Соглашения о порядке и условиях совершения держателями карт ООО «Земский банк» операций по счету посредством технологий бесконтактных платежей (далее – Соглашение) в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Я подтверждаю, что все положения Соглашения разъяснены мне в полном объеме до подписания настоящего заявления об акцепте Договора, включая условия использования технологии бесконтактных платежей (в том числе ограничение способов и мест использования, случаи повышенного риска).

Заполнив и подписав настоящее Заявление/анкету/опросный лист, я действую свободно, своей волей и в своем интересе сознательно выражаю своё согласие на осуществление Обществом с ограниченной ответственностью «Земский банк» (446001, Самарская область, г. Сызрань, ул. Ульяновская, д.79), далее – Банк, обработки (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, включая трансграничную, (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение), как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, моих персональных данных, а именно: ФИО (в т.ч. прежние); даты рождения; места рождения; данных документа, удостоверяющего личность и гражданство; пол; адреса и даты регистрации по месту жительства или по месту пребывания; данных миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ; контактной информации, включая сведения о месте работы, личного и рабочего номера телефона; фото и видеоизображение (биометрические данные), а также любой иной информации, прямо или косвенно относящейся ко мне.

Также выражаю своё согласие на право Банка поручить обработку моих персональных данных другому лицу, в том числе: ЗАО ПЦ «КартСтандарт» (ОГРН 1025403199755, ИНН 5407192601, г. Новосибирск, ул. Кирова, д. 86, офис 437/1); ЗАО «Биллинговый центр» (ОГРН 1025400512400, ИНН 5401152049, г. Новосибирск, ул. Мусы Джалиля, д. 11, офис 218); ООО «Оренкард» (ОГРН 1105658002670, ИНН 5609075530, г. Оренбург, пр. Победы, д. 164); Apple Inc, 1 Infinite Loop, Cupertino, California 95014 USA; Bescontact Ltd, Санкт-петербург, Большой проспект Петроградской стороны, 58-А, компания Google, Google Ireland Limited, юридическое лицо, зарегистрированное в Ирландии, расположено по адресу: Гордон Хаус, Бэрроу Стрит, Дублин 4, Ирландия (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland).

Вышеуказанное согласие выражено мною на обработку персональных данных в целях заключения и исполнения Соглашения о порядке и условиях совершения держателями карт ООО «Земский банк» операций по счету посредством технологий бесконтактных платежей, получения оказываемых Банком услуг, осуществления возложенных на Банк законодательством РФ функций, а также в целях информирования о других услугах Банка, ЗАО ПЦ «КартСтандарт», ЗАО «Биллинговый центр», ООО «Оренкард».

Вышеуказанное выраженное мое согласие действительно в течение всего срока действия и исполнения Соглашения о порядке и условиях совершения держателями карт ООО «Земский банк» операций по счету посредством технологий бесконтактных платежей и в течение 5 (пяти) лет с даты его прекращения, в случае если иное не предусмотрено законодательством РФ. Настоящее согласие может быть отозвано путем предоставления в Банк заявления в простой письменной форме.

Подпись

Дата

Заявление принял сотрудник Банка: _____ / _____ / «__» _____ 20__ г.