

## Условия использования банковских карт ООО «Земский банк»

### в мобильном платежном приложении Mir Pay

#### 1. Термины и определения

В настоящих Условиях использования банковских карт ООО «Земский банк» в мобильном платежном приложении Mir Pay (далее – Условия) используются термины и определения, установленные Порядком выпуска и обслуживания Платежных карт Общества с ограниченной ответственностью «Земский банк» (далее-Порядок), если в тексте настоящих Условий явно не установлено иное.

**Пароль** - уникальная для каждого мобильного устройства и/или Платежного приложения Клиента последовательность цифр, устанавливаемая Клиентом для выбранного мобильного устройства и используемая для проверки Клиента в Платежном приложении. Пароль является простой электронной подписью Клиента и может использоваться многократно.

**Платежная система** - совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы Мир в целях осуществления перевода денежных средств.

**Порядок** - порядок выпуска и обслуживания банковских карт ООО «Земский банк» для физических лиц.

**Простая электронная подпись** - электронная подпись, которая посредством использования Пароля/Технологии проверки отпечатка пальца/ Face ID (если мобильное устройство Клиента поддерживает такую технологию), подтверждает факт совершения платежа Клиентом с использованием Мобильного платежного приложения. Клиент признает, что электронный документ, сформированный для осуществления платежа с использованием Мобильного платежного приложения и подписанный Простой электронной подписью, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

**Платежное приложение** - платежный инструмент Mir Pay для мобильного (носимого) устройства (смартфон, планшет и т.п.), посредством которого Клиенты могут пользоваться своими Картами для совершения покупок в магазинах (через POS-терминал) и в интернет-магазинах. Платежное приложение может предоставляться либо через специальное мобильное приложение NSPK, либо оно может предоставляться на сайтах, в иных мобильных приложениях, поддерживающих расчеты с использованием Mir Pay . Банк как оператор по переводу денежных средств привлекает Поставщиков платежных приложений на основании договора в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

**Стороны** – Клиент и Банк.

Технология проверки отпечатка пальца / Face ID– функция распознавания отпечатка пальца/ формы лица для подтверждения действий в мобильном устройстве Клиента и в Платежном приложении, включая платежные операции. Функция может быть установлена, изменена или отключена Клиентом самостоятельно в мобильном устройстве с использованием Пароля. Эта функция присутствует не на всех мобильных устройствах.

**Токен** - цифровое представление Карты, которое формируется после регистрации Карты в Мобильном платежном приложении и хранится в зашифрованном виде.

**POS-терминал** – устройство, позволяющее считывать информацию с Карты для осуществления платежа с ее использованием.

**Push-уведомление** – сообщение в электронном виде, передаваемое Банком через интернет на мобильное приложение, установленное на мобильное устройство Клиента.

**NFC** - технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия устанавливают правила совершения платежей с использованием Карты и Платежного приложения и выражают волю Банка заключить Договор об использовании Платежного приложения на изложенных в настоящем документе условиях с любым Клиентом, безусловно принимающим указанные Условия. Настоящие Условия являются дополнением к Порядку и размещаются на сайте Банка [www.zemsky.ru](http://www.zemsky.ru).

2.2. Договор об использовании Платежного приложения считается заключенным с момента регистрации Клиентом Карты в Платежном приложении в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. Настоящие Условия устанавливают правила использования Карты только в отношениях между Банком и Клиентом. NSPK и другие сторонние поставщики услуг или сайты, включенные в Платежное приложение, могут устанавливать собственные условия, положения и политику конфиденциальности, при этом Клиент также должен выполнять условия таких договоров с третьими лицами при предоставлении им персональных данных, использовании услуг или посещении соответствующих сайтов.

2.4. Банк не является владельцем (разработчиком) Платежного приложения Mir Pay, поэтому не осуществляет поддержку программного обеспечения указанного сервиса.

2.5. Банк не взимает комиссию за использование карт для осуществления расчетов в Платежных приложениях.

2.6. Клиент должен учитывать, что договоры и иные соглашения с третьими сторонами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты, которые могут отражаться на использовании любой Карты, например, плата за использование интернета. Клиент обязуется нести единоличную ответственность за такие платежи и соблюдение всех ограничений или запретов.

## 3. Регистрация карты в Платежных приложениях

3.1. Для осуществления расчетов через Платежное приложение Клиенту необходимо зарегистрировать в нем карту, представив ее реквизиты в специальном мобильном приложении Mir Pay и следуя дальнейшим инструкциям в указанном мобильном приложении.

3.2. Банк осуществляет проверку Клиента с помощью кода CVC2. Карта должна быть действительна.

3.3. Банк устанавливает для Клиентов требования о прохождении дополнительной проверки с использованием одноразового кода подтверждения, направляемого Клиенту в СМС-сообщении.

3.4. После успешного прохождения Клиентом в Мобильном платёжном приложении проверки Банка формируется Токен.

Токен позволяет однозначно идентифицировать карту, используемую при совершении платежей с использованием Платежного приложения.

Клиенту направляется СМС-сообщение/Push-уведомление об успешной регистрации карты в Платежном приложении.

3.5. Ограничения по количеству мобильных устройств, на которые можно зарегистрировать одну карту в Платежном приложении и по количеству карт, которые можно зарегистрировать на одном мобильном устройстве, устанавливаются владельцем Платежного приложения и/или Платежной системой.

3.6. Клиент может самостоятельно удалить один или несколько Токенов из Платежного приложения, следуя инструкциям в специальном мобильном приложении Mir Pay.

#### 4. Совершение платежа

4.1. Платежи в Платежном приложении могут осуществляться:

- В электронных терминалах, банкоматах и устройствах самообслуживания, с использованием технологии NFC;
- В мобильных приложениях на мобильном устройстве Клиента и на сайтах, поддерживающих расчеты через Платежное приложение.

4.2. При осуществлении операций с использованием бесконтактного интерфейса мобильного устройства Держателя карты проводить аутентификацию Держателя карты на мобильном устройстве Держателя карты с использованием технологии проверки отпечатка пальца/ Face ID, либо вводом Пароля или графического ключа, либо по ПИН-коду.

4.3. При осуществлении операций с использованием обезличенного номера Карты (Токена) из мобильных приложений ТСП проводить аутентификацию Держателя карты на мобильном устройстве Держателя карты использованием технологии проверки отпечатка пальца/ Face ID, либо вводом Пароля или графического ключа.

4.4. При наличии нескольких Карт, зарегистрированных в Платежном приложении, Клиент должен выбрать Карту, с использованием которой будут осуществляться платежи в Платежном приложении.

4.5. Операции, подтвержденные с использованием технологии проверки отпечатка пальца/ Face ID, либо вводом Пароля или графического ключа, оспариванию не подлежат, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

#### 5. Меры безопасности.

5.1. В целях минимизации риска хищения средств и обеспечения стабильности работы в Платежном приложении Клиент обязан обеспечить выполнение следующих требований:

- создать сложный Пароль;
- не оставлять мобильное устройство без присмотра;
- обеспечить соответствующий уровень безопасности на мобильном устройстве, используя Пароли, технологию проверки отпечатка пальца/ Face ID (при наличии) и другие возможные методы блокировки/разблокировки мобильного устройства;
- убедиться, что на мобильном устройстве не зарегистрированы отпечатки пальцев/ Face ID другого лица;
- не разглашать третьим лицам Пароль и иную конфиденциальную информацию;
- использовать предусмотренные производителем мобильного устройства и/или Платежным приложением дополнительные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Карт;
- не подвергать мобильное устройство операциям повышения привилегий/взлома операционной системы мобильного устройства (раскрытие доступа к корневому каталогу операционной системы со снятием его защиты (root-доступ), разблокировка загрузчика операционной системы мобильного приложения «bootloader», установки программного обеспечения, работающего по технологии «Jailbreak» и т.п.);

- незамедлительно изменить Пароль и/или отказаться от использования отпечатка пальца/ Face ID при возникновении подозрений в их компрометации;
- удалить все личные данные и финансовую информацию с мобильного устройства, если прекращено его использование.

5.2. В случае подозрений на любое несанкционированное использование мобильного устройства (например, при получении информации об операциях, которые Клиент не совершал), а также, если мобильное устройство было взломано, потеряно или украдено, Клиент должен как можно скорее обратиться в Банк по номеру телефона 8 800 200 68 68 или 8 800 200-45-75.

## 6. Права и обязанности Сторон

### 6.1. Банк вправе:

6.1.1. Отказать Клиенту в совершении операции по зарегистрированной Карте в Платежном приложении:

- если Клиент не прошел проверку в Платежном приложении;
- если операция противоречит требованиям действующего законодательства РФ, Порядку и/или Правилам Платежной системы;
- если Клиентом не соблюдены требования законодательства Российской Федерации, настоящих Условий;
- если у Банка возникли подозрения в том, что операция инициирована не Клиентом;
- если у Банка возникли подозрения, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма;
- если Клиентом в случаях и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ и Порядком, не предоставлены документы и сведения, необходимые для идентификации физических лиц, и/или раскрывающие экономический смысл и подтверждающие законный характер операций;
- в иных случаях, предусмотренных Порядком;
- в иных случаях по усмотрению Банка.

6.1.2. Ограничить, приостановить или прекратить использование Карты в Платежном приложении по своему усмотрению, уведомив об этом Клиента СМС-сообщением/Push-уведомлением в случаях, указанных в п. 6.1.1.

6.1.3. По своему усмотрению устанавливать лимиты по суммам и по количеству операций по Карте в Платежном приложении.

### 6.2. Банк обязуется:

6.2.1. Исполнять распоряжения Клиента по операциям, совершенным с использованием реквизитов Карты в Платежном приложении в соответствии с Условиями;

6.2.2. Приостановить действие Токена/удалить Токен Клиента после получения соответствующего обращения Клиента;

6.2.3. Информировать Клиента о каждой операции, совершенной с использованием Карты в Платежном приложении способами, предусмотренными Порядком и другими договорами, заключенными между Клиентом и Банком.

### 6.3. Клиент вправе:

6.3.1. Приостановить действие Токена/удалить Токен, обратившись в Банк лично или через Контакт-центр, или в Платежном приложении.

6.3.2. Обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием Токенов Карты в Платежном приложении, а также

получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме, в срок не более 30 дней со дня получения Банком таких заявлений.

6.4. Клиент обязуется:

6.4.1. Соблюдать настоящие Условия, Порядок, соглашения с НСПК, оператором мобильной связи и другими сторонними поставщиками услуг или сайтами, включенными в Платежное приложение.

6.4.2. Соблюдать меры безопасности, указанные в разделе 5 настоящих Условий.

6.4.3. Оказывать содействие Банку при проведении расследований в случае несанкционированного списания денежных средств, предоставлять необходимые документы и информацию.

## 7. Ответственность сторон

7.1. Клиент несет ответственность перед Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у Банка, в результате совершения в Платежном приложении операций от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием принадлежащего Клиенту мобильного устройства, Пароля и иной конфиденциальной информации.

7.2. Клиент несет ответственность перед Банком за убытки, возникшие у Банка в результате нарушения Клиентом мер безопасности, указанных в разделе 5 настоящих Условий.

7.3. Доступ, использование и обслуживание Токена зависят от владельца Платежного приложения и сети оператора беспроводной связи. Банк не является владельцем Платежного приложения или такой сети и не контролирует их действия. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые обстоятельства (вне зоны ответственности Банка), которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любого Токена, включая недоступность услуг Платежного приложения или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничений беспроводного покрытия, сбоев системы или прерывание беспроводной связи.

7.4. Клиент уведомлен и согласен, что владелец Платежного приложения оставляет за собой право блокировать, ограничить, приостановить или прекращать использование Клиентом Токена и/или изменить функции Платежного приложения по своему усмотрению. Клиент соглашается, что в таком случае Банк не несет ответственности перед Клиентом или третьей стороной.

7.5. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг НСПК или третьей стороны.

7.6. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет клиентскую поддержку в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также ее иных продуктов или услуг (включая Платежное приложение или мобильное устройство). В случае возникновения любых вопросов в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки.

## 8. Конфиденциальность

8.1. Клиент ознакомлен и соглашается, что Банк вправе осуществлять сбор, обработку и использование технических данных Клиента и связанной с ними информации включая, но не ограничиваясь данными о мобильном устройстве Клиента, чтобы обеспечивать:

8.1.1. взаимодействие с Платежным приложением;

8.1.2. предотвращение мошенничества;

- 8.1.3. повышение безопасности оказываемых услуг;
- 8.1.4. обновление и усовершенствование продуктов, услуг Банка;
- 8.2. В остальном разрешение на использование и передачу такой информации регулируется в соответствии с настоящими Условиями, Порядком, другими договорами, заключенными между Клиентом и Банком.
- 8.3. Условия сбора, обработки и использования информации, которую собирает NSPK. или третья сторона, при совершении Клиентом операций в рамках Платежного приложения, регулируются соглашением Клиента с NSPK и соглашениями с такими третьими сторонами, но не регулируются настоящими Условиями.
- 8.4. Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность передачи данных через сторонние подключения, не попадающие под контроль Банка.

## 9. Изменение Условий

- 9.1. Банк размещает предложение (оферту) о планируемых изменениях и/или дополнениях в настоящие Условия не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления их в силу путем соответствующей публикации на сайте Банка [www.koshelev-bank.ru](http://www.koshelev-bank.ru).
- 9.2. Клиент обязан не реже 1 (одного) раза в 10 (Десять) календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком на официальном сайте Банка [www.koshelev-bank.ru](http://www.koshelev-bank.ru).
- 9.3. Любые изменения Условий с момента их вступления в силу равно распространяются на всех Клиентов, в том числе заключивших Договор ранее даты вступления изменений в силу.
- 9.4. В случае несогласия Клиента с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в настоящие Условия, Клиент имеет право расторгнуть Договор об использовании Платежного приложения, удалив все Токены из Платежного приложения.
- 9.5. Банк не несет ответственности, если опубликованная информация об изменении и/или дополнении Условий не была получена и/или изучена и/или правильно истолкована Клиентом.

## 10. Прочие условия

- 10.1. Договор об использовании Платежного приложения регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора об использовании Платежного приложения или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору об использовании Платежного приложения подлежат рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации. Иски Клиентов о защите прав потребителей разрешаются в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.
- 10.3. Принимая настоящие Условия, Клиент дает согласие на получение от Банка СМС-сообщений/Push-уведомлений на мобильное устройство Клиента, необходимых для регистрации Карты и совершения платежей в Платежном приложении.