

## Приложение №1 к Положению по «Программе лояльности 2017»

### **Правила «Программы лояльности 2017»(далее - «Правила»).**

#### 1. Термины и определения.

1.1. Участник «Программы лояльности 2017» (далее – «Участник программы») - физическое лицо – держатель банковской карты Банка, выполнивший условия п.2. настоящих Правил.

1.2. Операция, соответствующая условиям «Программы лояльности 2017» – операция, совершенная с использованием банковской карты по оплате товаров, работ и услуг в торгово-сервисных предприятиях, либо операция по оплате товаров, работ и услуг в сети Интернет.

1.3. Период проведения «Программы лояльности 2017»: период времени с 16 января 2017 года по 5 декабря 2017 года.

1.4. Период совершения операций по «Программе лояльности 2017»: период времени с 16 января 2017 года по 30 ноября 2017 года.

1.5. Период выплаты вознаграждения по «Программе лояльности 2017»: ежемесячно с 1 по 5 число месяца, следующего за месяцем совершения операций по «Программе лояльности 2017».

#### 2. Общие положения.

2.1. Настоящие Правила «Программы лояльности 2017» являются публичной офертой в значении части 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Любой держатель банковской карты Банка может присоединиться к Правилам «Программы лояльности 2017» посредством принятия условий в банкоматах Банка в период проведения «Программы лояльности 2017» и при соблюдении изложенных в Правилах условий получать вознаграждение по «Программе лояльности 2017».

2.3. Срок для акцепта составляет 90 дней. Акцепт условий «Программы лояльности 2017» может быть осуществлен в течении всего Периода проведения «Программы лояльности 2017». Идентификация акцептанта осуществляется посредством проверки персонального идентификационного номера(ПИН-кода) электронного средства платежа. Условия настоящей оферты применяются к отношениям между Участником «Программы лояльности 2017» и Банком в течении всего периода действия «Программы лояльности 2017», независимо от даты акцепта.

2.4. Присоединение к «Программе лояльности 2017» во всех случаях является бесплатным.

2.5. Досрочный отзыв условий оферты «Программы лояльности 2017» не предусмотрен.

2.6. Совершая действия, направленные на участие в «Программе лояльности 2017» и получение вознаграждения по «Программе лояльности 2017», держатель банковской карты подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в «Программе лояльности 2017», согласен с ними и обязуется их соблюдать.

2.7. Держатель банковской карты вправе получать информацию о «Программе лояльности 2017» и настоящих Правилах одним из следующих способов:

2.7.1. на сайте Банка в разделе Частным лицам/ Банковские карты/ Программа лояльности;

2.7.2. из маркетинговых и рекламных материалов.

2.8. По всем вопросам, предложениям, замечаниям, связанным с функционированием «Программы лояльности 2017», держатель банковской карты может обращаться к Банку по телефону колл-центра:8-800-200-68-68, по адресу электронной почты: [office@zemsky.ru](mailto:office@zemsky.ru), по почтовому адресу: 446001, Самарская обл., г. Сызрань, ул. Ульяновская, д. 79.

2.9. Участник вправе отказаться от участия в «Программе лояльности 2017» путем направления извещения в письменном виде по адресу: 446001, Самарская обл., г. Сызрань, ул. Ульяновская, д. 79.

2.10. Банк вправе вносить любые изменения и дополнения в настоящие Правила «Программы лояльности 2017» без предварительного уведомления держателей банковских карт. Информация об указанных изменениях подлежит публикации на сайте Банка: [www.zemsky.ru](http://www.zemsky.ru). Правила в новой редакции считаются вступившими в силу с момента их опубликования на сайте Банка.

2.11. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящие Правила. Совершение держателем банковской карты действий, направленных на получение вознаграждения по «Программе лояльности 2017» после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия держателя банковской карты с новой редакцией Правил.

3. Условия участия в «Программе лояльности 2017»:

3.1. В Период совершения операций по «Программе лояльности 2017», для получения вознаграждения, предусмотренного настоящими Правилами, совершить Операции, соответствующие условиям участия в «Программе лояльности 2017».

3.2. При учете Операций суммы отдельных операций основной и дополнительной карт одного Участника программы, в целях определения наличия оснований для получения вознаграждения и его расчета, суммируются.

3.3. Все операции Участника программы в иностранной валюте будут переводиться в российские рубли, и суммироваться с рублевыми операциями по курсу Центрального Банка РФ, установленному на дату отражения Операций по счету банковской карты.

3.4. В целях применения к Участнику программы настоящих Правил и определения суммы вознаграждения за совершение Операций не учитываются следующие операции:

- операции, совершенные с использованием банковских карт не в период совершения операций по «Программе лояльности 2017»;
- операции, совершенные с использованием банковских карт по снятию наличных средств через банкоматы и пункты выдачи денежных средств;
- всевозможные переводы денежных средств со счета банковской карты на счета физических лиц;
- операции, совершенные с/без использованием банковских карт по внесению и зачислению денежных средств на счет банковской карты в наличной и безналичной форме;
- операции, совершенные с использованием банковских карт по оплате за коммунальные услуги в пользу управляющих компаний;
- иные операции, совершенные с использованием банковских карт и не являющиеся операциями по оплате товаров, работ и услуг.

3.5. Расчет суммы вознаграждения Участнику программы за Операции, соответствующие условиям «Программы лояльности 2017», осуществляется ежемесячно на основании отраженных по счету банковской карты Операций, исходя из следующих условий:

- при совершении Операций, соответствующих условиям «Программы лояльности 2017», оплаты телекоммуникационных услуг, вознаграждение составляет 0,1% от общей суммы Операций, соответствующих условиям «Программы лояльности 2017», за соответствующий месяц;
- при совершении Операций, соответствующих условиям «Программы лояльности 2017», оплаты услуг автозаправочных станций(АЗС) на общую сумму до 9999,99 рублей в месяц, вознаграждение составляет 0,5% от общей суммы указанных Операций, соответствующих условиям «Программы лояльности 2017», за соответствующий месяц;
- при совершении Операций, соответствующих условиям «Программы лояльности 2017», оплаты услуг автозаправочных станций(АЗС) на общую сумму от 10000 рублей в месяц, вознаграждение составляет 5% от общей суммы указанных Операций, соответствующих условиям «Программы лояльности 2017», но не более 1000 рублей

по одному счету банковской карты за соответствующий месяц;

- при совершении Операций, соответствующих условиям «Программы лояльности 2017», за исключением оплаты телекоммуникационных услуг и автозаправочных станций (АЗС), вознаграждение составляет 0,5% от общей суммы Операций, соответствующих условиям «Программы лояльности 2017», за соответствующий месяц;

4. Порядок получения вознаграждения:

4.1. В соответствии с пунктом 68 статьи 217 Налогового кодекса РФ, причитающееся вознаграждение не подлежит налогообложению в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

4.2. Вознаграждение зачисляется на счет банковской карты Участника программы не позднее 5 числа месяца следующего за месяцем совершения операций по «Программе лояльности 2017».

5. Прочие условия «Программы лояльности 2017».

5.1. ООО «Земский банк» оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками программы, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

5.2. ООО «Земский банк» не несет ответственности за:

- сообщение Участниками программы неполных и/или неверных контактных и иных данных, указываемых в соответствии с настоящими Правилами;

- ошибки/сбои при передаче данных через Интернет или посредством факсимильной связи по вине организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети Интернет и/или в каналах связи, используемых при совершении операций, а также по иным причинам, не зависящим от ООО «Земский банк»;

- неисполнение/несвоевременное исполнение Участниками программы своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

5.3. Добровольно предоставляя персональные данные о себе, Участник программы подтверждает свое согласие на их обработку, включая сбор, хранение, использование и распространение данных для целей «Программы лояльности 2017» ООО «Земский банк» и уполномоченными им лицами, которые будут предпринимать необходимые меры защиты данных от несанкционированного разглашения.

Участник программы имеет право на доступ к данным о себе и/или информации о том, кто и в каких целях использует или использовал его данные. Для реализации права на доступ и иных указанных выше прав в отношении данных о себе Участник программы вправе обратиться с запросом в письменном виде к ООО «Земский банк» по адресу: 446001, Самарская обл., г. Сызрань, ул. Ульяновская, 79.

5.4. Решения ООО «Земский банк» по всем вопросам, связанным с проведением «Программы лояльности 2017», будут считаться окончательными, и распространяться на всех Участников программы.

5.5. Информацию об условиях «Программы лояльности 2017» также можно получить на сайте банка [www.zemsky.ru](http://www.zemsky.ru), а также по справочным телефонам ООО «Земский банк»: 8-800-200-68-68.